



Datalogic Mobile Service Angebot

Vollkasko für Ihre mobile Lösung!

Mit dem Servicepaket EASEOFCARE sorgen Sie für planbare Reparatur- und Servicekosten bei Ihrer mobilen Datalogic Lösung.

Die Basis für erfolgreiche Betriebsabläufe sind funktionierende technische Mittel und Infrastrukturen. Mit dem neuen Serviceangebot EASEOFCARE, bieten wir Ihnen ein komplettes Post-Sales Service Paket für Ihre mobilen Datalogic Lösungen. Die komplette Serviceabdeckung schließt alle Sturz- und Gewaltschäden ein. Da sämtliche Lohn- und Materialkosten enthalten sind bedeutet das für Sie eine Senkung Ihrer „Total Cost of Ownership“.

EASEOFCARE gibt es in verschiedenen Varianten: als Vollkasko – 3 Jahresservice, sowie als Kurz- oder Langzeitprogramm, das jährlich erneuerbar ist. Mit EASEOFCARE Comprehensive – dem Vollkaskoschutz- und EASEOFCARE Service Plus garantieren wir Ihnen eine 5-Tage-Durchlaufzeit für Ihre Reparatur bei uns. Das defekte Gerät wird Express bei Ihnen abgeholt, im Reparaturzentrum repariert und wieder an Sie geliefert. Nutzen Sie das flexible Serviceangebot und reduzieren damit Ihre „Total Cost of Ownership“.

EASEOFCARE in Kürze



EASEOFCARE Vollkasko

- Übliche Abnutzungserscheinungen und Unfallschäden sind abgedeckt
- Bis zu 3 Jahre lang umfassender Schutz, erneuerbar
- Garantierte 5-Tage Durchlaufzeit bei uns
- Abholung und Lieferung durch Express Kurier – 24Std. überall in Europa (*)

EASEOFCARE Service Plus

- Werksgarantie bis zu 3 Jahren
- Einjahresvertrag, erneuerbar
- Garantierte 5-Tage Durchlaufzeit bei uns
- Abholung und Lieferung durch Express Kurier – 24Std. überall in Europa (*)

Werksgarantie

- Fabrikationsfehler sind bis zu einem Jahr abgedeckt
- Garantierte 10-Tage Durchlaufzeit
- Rücklieferung per Kurier

(*) Eventuell nicht überall verfügbar. Bitte kontaktieren Sie in diesem Fall Ihre Datalogic Niederlassung.

Datalogic Mobile Service Angebot

EASEOFCARE im Überblick

DEFEKT	Werksgarantie	Reparaturen außerhalb der Garantiezeit	EASEOFCARE Service Plus	EASEOFCARE Vollkasko
Herstellerfehler	✓	Festpreise	✓	✓
Übliche Abnutzungserscheinungen, Unfallschäden, Ersatzteile und Arbeitszeit inkl.	-		Festpreise	✓
Kurier, Rücksendung	✓		-	-
Express Kurier, Abholung- u. Lieferung	-	-	✓ (*)	✓ (*)
10-Tage Durchlaufzeit	✓	✓	-	-
5-Tage Durchlaufzeit	-	-	✓	✓
Laufzeit	1 JAHR	N/A	1-3 JAHRE	3 JAHRE

(*)Eventuell nicht überall verfügbar. Bitte kontaktieren Sie in diesem Fall Ihre Datalogic Niederlassung.

Produkte für EASEOFCARE

HAND HELD

- Formula Wizard™
- F734-E and F734-E/RF
- Datalogic Memor™
- Datalogic Skorpion™
- Falcon® 4410
- Kyman™
- Formula™

PISTOL GRIP

- F725-E and F725-E/RF
- Datalogic Skorpion Gun™
- Viper-NET™
- Falcon® 4420
- Kyman™ (gun version)

VEHICLE MOUNT

- Rhino-NET™

INDUSTRIAL PDA

- Datalogic JET™
- Pegaso™

EASE OF CARE ist nur in Europa erhältlich. Mehr Informationen erhalten Sie bei Ihrer zuständigen Niederlassung oder unter www.mobile.datalogic.com/easeofcare